

## Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation

1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter																									
Kreditgivare Organisationsnummer Adress  Telefon Webbadress	Klarna Bank AB (publ) 556737-0431 Sveavägen 46 111 34 Stockholm 08-120 120 10 www.klarna.com kund@klarna.se																								
2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten																									
Typ av kredit	Klarnas kreditavtal är en revolverande kontokredit som kan användas vid betalning av varor och tjänster i butiker som samarbetar med Klarna.																								
Det sammanlagda kreditbeloppet. <i>Detta är den övre kreditgränsen eller det totala belopp som ställs till förfoganden genom kreditavtalet.</i>	Det sammanlagda kreditbeloppet varierar baserat på de antal köp som görs av dig som kredittagare inom det var tid godkända kreditutrymme. Ditt kreditutrymme bestäms genom en kreditprövning vid varje nytt köp.																								
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas?</i>	Du kan använda ditt kreditavtal för köp av varor och tjänster hos butiker som samarbetar med Klarna och som erbjuder detta som betalsätt, förutsatt att efterfrågat kreditbelopp, dvs. det totala beloppet av de varor eller tjänster du beställer vid varje enskilt köpetillfälle, godkänns. Beslutet baseras på en kreditprövning som bland annat beaktar betalningshistorik och resultat från kreditupplysning. Pengarna lyfts i samband med att ett köp till motsvarande belopp har beviljats och genomförts.																								
Kreditavtalets löptid	Kreditavtalet löper på obestämd tid.																								
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	För fullföljande av eventuellt vald fast delbetalningsplan ska betalningar ske enligt vid köpetillfället angivna villkor. Antalet delbetalningar och dess storlek anges i samband med köpet och/eller på avtalet som skickas hem till dig. Avseende villkor för konto är det lägsta godkända betalbeloppet per månad 1/24 av det totala kreditbeloppet, dock lägst 50 kr. Antalet betalningar baseras därmed på storleken av inbetalningarna. Avräkning sker i följande ordning: Ränta, kostnader för krediten, eventuella förseningsavgifter och dröjsmålsränta, och därefter kapitalbelopp. Äldre fordringar i kontot betalas före senare.																								
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	Det totala belopp som du ska betala framgår av din senaste kontofaktura. Det totala belopp som ska betalas beror på beviljat och utnyttjat kreditutrymme samt hur du väljer att lägga upp din delbetalning.																								
3. Kreditkostnader																									
Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtal	<p><b>Villkor för konto – betala i din egen takt</b> Villkoren för konto – betala i din egen takt, är standardvillkoren. Om ingenting annat anges i kreditansökan, eller om avtalad fast delbetalningsplan inte följs så gäller villkoren för konto enligt följande: Ränta f.n. 19,9% (rörlig) Administrativ avgift 29 SEK Uppläggningsavgift 0 SEK</p> <p><b>Villkor för fast delbetalning</b> Villkoren för fast delbetalning gäller när kredittagaren vid köpetillfället har valt att betala enligt en fastställt plan. Dessa gäller endast för det aktuella köpet, och så länge som kredittagaren följer den valda planen. De olika fasta delbetalningsvillkoren som Klarna erbjuder är för närvarande följande. Dock kan avvikelser förekomma, det är således de vid köpet valda fasta delbetalningsvillkoren som gäller.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Betalningsvillkor</th> <th style="text-align: left;">Uppläggningsavgift</th> <th style="text-align: left;">Administrativavgift</th> <th style="text-align: left;">Kreditränta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3 månader</td> <td>49 SEK</td> <td>29 SEK</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>6 månader</td> <td>69 SEK</td> <td>29 SEK</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>12 månader</td> <td>149 SEK</td> <td>29 SEK</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>24 månader</td> <td>299 SEK</td> <td>29 SEK</td> <td>9,99 %</td> </tr> <tr> <td>36 månader</td> <td>299 SEK</td> <td>29 SEK</td> <td>9,99 %</td> </tr> </tbody> </table>	Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrativavgift	Kreditränta	3 månader	49 SEK	29 SEK	0 %	6 månader	69 SEK	29 SEK	0 %	12 månader	149 SEK	29 SEK	0 %	24 månader	299 SEK	29 SEK	9,99 %	36 månader	299 SEK	29 SEK	9,99 %
Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrativavgift	Kreditränta																						
3 månader	49 SEK	29 SEK	0 %																						
6 månader	69 SEK	29 SEK	0 %																						
12 månader	149 SEK	29 SEK	0 %																						
24 månader	299 SEK	29 SEK	9,99 %																						
36 månader	299 SEK	29 SEK	9,99 %																						
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Effektiv ränta för ditt kreditavtal med kontovillkor är 29,22 % baserat på ett representativt exempel vid köp av varor om 10 000 SEK som avbetalas under 12 månader och där varje delbelopp är 955 kronor. Totalkostnad är 11458 SEK.																								
Är det för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om – en försäkring som säkrar krediten, eller – någon annan kompletterande tjänst? <i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</i>	Kreditavtalet erhålls utan krav på tilläggstjänster.																								
Kostnader för krediten	Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till Klarna för de kostnader som Klarna har för krediten. Dessa kostnadsersättningar benämns f.n. uppläggningsavgift och administrativ avgift och tas ut enligt villkoren för kreditavtalet som anges ovan. Avgiften ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Klarna har när som helst under kredittiden rätt att höja avgifterna i den mån Klarnas kostnader ökat för den åtgärd kostnadsersättningen avser att täcka. Kredittagaren kommer i så fall bli underlättad om detta på förhand.																								
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheter till att erhålla kredit.</i>	Kredittagaren kommer att debiteras en förseningsavgift om f.n. 50 SEK för försenad betalning på konto där totalt kreditbelopp understiger 200 SEK och förseningsavgift om f.n. 135 SEK för försenad betalning på kreditavtal där totalt kreditbelopp är 200 SEK eller mer. Dröjsmålsräntan är 24% + gällande referensränta. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer inkassokostnader enligt lag. Om kredittagaren inte följer kontobestämmelserna kan Klarna säga upp krediten till full betalning enligt de allmänna villkoren. Registrering hos externt kreditupplysningsföretag kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalning.																								
4. Andra viktiga rättsliga aspekter																									
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Kredittagaren har rätt att när som helst förtidsbetala kvarvarande skuld. Kredittagaren är skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen.																								
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Om kreditansökan nekas på grundval av en sökning i en extern databas kommer Klarna att meddela vilken databas som använts och resultatet av sökningen.																								
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtal med dig.</i>	Vänligen kontakta Klarnas kundtjänst på tel. 08-120 120 10.																								
Den tidpunkt under vilket erbjudandet gäller	Erbjudandet om att finansiera ett köp med detta kreditavtal gäller vid köpetillfället. Klarna kan erbjuda möjligheten att omvandla en faktura till delbetalning med villkor för konto. Detta erbjudande gäller i så fall under den avtalade fakturakredittiden.																								
5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster																									
a) Beträffande kreditgivaren																									
Registrering	Klarna Bank AB (publ) är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556737-0431.																								
Den berörda tillsynsmyndigheten	Klarna står under Finansinspektionens tillsyn.																								
b) Beträffande kreditavtalet																									
Utnyttjande av ångerrätten	Enligt Konsumentkreditlagen har du som kredittagare ångerrätt av ditt kreditavtal. Ångerrätten är 14 dagar och räknas från den dag då avtalet och dess villkor är dig tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att kredittagaren skickar skriftligt meddelande till Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 STOCKHOLM, ringer till Klarnas kundtjänst på 08-120 120 10, skickar e-post till kund@klarna.se eller använder Klarnas chattfunktion eller webbformulär på www.klarna.se. Om du som kredittagare ångrar det köp som ligger till grund för kreditavtalet och inga andra köp finns knutna till avtalet, avslutas även ditt kreditavtal hos Klarna.																								
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk lag gäller. Svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten.																								

Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. All kommunikation sker på svenska.
c) Beträffande prövning	
Förekomst av tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål kan lämnas skriftligt eller muntligt till Klarna via kund@klarna.se, via post benämnt «Klagomål» till Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, via telefon 08-120 120 10 eller använda Klarnas chattfunktion eller webbförmlär på www.klarna.se. Klarna hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshandtering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Är kredittagaren missnöjd kan han/hon även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm eller Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm